

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее также - «Соглашение») регулирует отношения по использованию Сервиса «Игровая платформа» и общие условия оказания услуг в рамках Сервиса между Публичным акционерным «Ростелеком» (ОГРН 1027700198767; ИНН 7707049388, адрес: 191167, г. Санкт-Петербург, Синопская наб., д.14, Литера А), которое является юридическим лицом, созданным на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации, (далее также «Владелец Сервиса»), с одной стороны, и физическими лицами, принявшим условия настоящего Соглашения путём присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно, (далее также - «Пользователь»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности - «Сторона».

Настоящее Соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации. В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435-444 ГК РФ).

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении

Абонент – физическое лицо - пользователь Услуг связи, с которым заключен договор об оказании Услуг связи при выделении для этих целей уникального номера лицевого счета.

Автопродление — опция услуги интернет-эквайринг, позволяющая проводить регулярные автоматические списания Банком-эмитентом денежных средств в оплату Подписки и/или Опций, за которые взимается плата, посредством Банка-эквайера в пользу Владельца Сервиса с Банковских карт без их физического использования по поручению Плательщика в счет оплаты Контента. В случае выбора Абонентом Лицевого счета в качестве средства оплаты - автоматическое списание денежных средств с Лицевого счета Абонента.

Авторизация – действия, направленные на идентификацию Пользователя в Сервисе, путем ввода логина и пароля в виде кода, полученного в SMS-сообщении на абонентский мобильный номер, указанный при Регистрации.

Авторизация Банковской карты — совершение Пользователем действий по заведению данных Банковской карты в соответствующем разделе Сервиса с целью сохранения данных Банковской карты и дальнейшего совершении платежей.

Активационный код (Ключ-код) - право на получение доступа к дополнительным возможностям Игр в виде Подписки и/или Игровой валюты, предоставленный Владельцем Сервиса Пользователю на основании соответствующего договора с Правообладателем. Физически Активационный код представляет собой случайную уникальную комбинацию символов (латинские буквы и/или арабские цифры), сгенерированную Правообладателем игр, его активация на интернет-ресурсах Правообладателя Игр позволяет Пользователю получить доступ к дополнительным возможностям Правообладателя Игр.

Банк-эмитент — юридическое лицо, осуществляющее эмиссию и ведение счетов Пользователя.

Банк-Эквайер — юридическое лицо, осуществляющее Интернет-эквайринг на основании договора с Владельцем Сервиса.

Банковская карта — расчетная или кредитная карта международных платежных систем VISA (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum) MasterCard (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum, МИП), эмитентом которой является кредитная организация действующая на основании лицензии выданной ЦБ РФ, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Пользователем (клиентами Банка) операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит своим клиентам в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и Пользователем, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Пользователем для оплаты.

Владелец Сервиса или **Общество** - Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ОГРН 1027700198767).

Единый личный кабинет (ЕЛК) — система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для дистанционного управления услугами Общества (контроль состояния лицевого счёта, оплата услуг, управление тарифами, подключение и отключение опций, участие в Программе «БОНУС» и т.д.) <https://lk.rt.ru>. Для абонентов, ранее обслуживающихся под брендом Онлайм – my.rt.ru

Игра – компьютерные игры соответствующего Правообладателя (в том числе массовые многопользовательские онлайн игры).

Игровая валюта – вид дополнительных возможностей Игр, игровая ценность, позволяющая получать определенные преимущества в Игре посредством Активационного кода. Наименование Игровой валюты представлено на Сервисе.

Игровой аккаунт (Аккаунт) - аккаунт или учетная запись Пользователя в Игре, которая представляет собой совокупность данных об игроке - Пользователе, необходимая для его аутентификации в Игре.

Контент — совместно именуемые Опции, Подписки, Авторизационный код, включая, но не ограничиваясь, или прочие услуги, представленные на Сервисе.

Лицевой счет или **ЛС** — аналитический регистр в системе учёта Общества, предназначенный для отражения в учёте Общества Владельца Сервиса операций по начислению денежных средств и их списанию при потреблении Абонентом Услуг связи по Договору между Абонентом и Обществом.

Личный кабинет – зона Игровой платформы, доступная после Авторизации, где хранятся личные данные Пользователя, указанные им при Регистрации, данные о его покупках и полученных Активационных кодах.

Никнейм – произвольное имя, введенное Пользователем при регистрации на Сервисе или указанное им позже в Личном кабинете. Никнейм может состоять из букв русского и/или латинского алфавита и/или арабских цифр и/или любых символов клавиатуры (например @/*/«/:% и т.п.)

Опция - услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. К Опциям относятся:

- **Игровые тарифные опции** – опции Тарифного плана «Игровой» - дополнительные возможности компьютерных Игр, предоставляемые Правообладателями – партнерами Владельца Сервиса Абонентам в рамках по Тарифному плану «Игровой» Абонентам в рамках Тарифного плана «Игровой». К Игровым тарифным опциям относятся:

1) Опция «Мир танков. Мир кораблей» - деятельность Общества, в результате которой, для Абонентов Тарифного плана «Игровой» Услуги «Домашний интернет» с подключенной Опцией «Мир танков. Мир кораблей», обеспечивается возможность получения дополнительных возможностей в массовых многопользовательских онлайн-играх «Мир танков», «Мир кораблей», доступны для Абонентов, подключившихся на тарифный план «Игровой» и активировавших опцию. Предоставляется партнером.

2) Опция «VK Play» - деятельность Общества, в результате которой, для Абонентов Тарифного плана «Игровой» Услуги «Домашний интернет» с подключенной Опцией «VK Play», обеспечивается возможность получения дополнительных возможностей в играх от ООО «В Контакте»: в массовых многопользовательских онлайн-играх Warface и Battle teams 2, в массовых многопользовательских ролевых онлайн-играх ArcheAge и Lost Ark.

3) Опция «Фогейм» - деятельность Общества, в результате которой, для Абонентов Тарифного плана «Игровой» Услуги «Домашний интернет» с подключенной Опцией «Фогейм» обеспечивается возможность получения дополнительных возможностей в играх от ООО «Иннова Дистрибьюшен» в массовых многопользовательских онлайн-играх «Blade&Soul», «Lineage 2», «Point Blank», «Aion».

- Опция «Второй аккаунт Lesta Games» или Подписка «Второй аккаунт» - деятельность Общества, в результате которой, для Абонентов Тарифного плана «Игровой» Услуги «Домашний интернет» с подключенной Опцией «Мир танков. Мир кораблей», обеспечивается техническая возможность подключения второго (дополнительного) Игрового аккаунта и получения доступа к дополнительным возможностям игр Партнера - ООО «Леста Геймс Эдженси» одновременно на двух Игровых аккаунтах. Исчерпывающий перечень Опций представлен в Сервисе.

Подписка - возможность получения дополнительных возможностей Игр или доступа к каталогам Игр или игровым сервисам Правообладателей (например: Подписка Microsoft Xbox Game Pass на 1, 3, 6, 12 мес., Подписка PlayStation Plus на 12 -мес. и т.д.) ячная подписка посредством ввода Активационного кода.

Примеры подписок: Microsoft Xbox Game Pass на 1, 3, 6, 12 мес., PlayStation Plus 12-месячная подписка.

Пользователь Сервиса или **Пользователь** - физическое лицо, осуществляющее и имеющее доступ к Сервису посредством сети Интернет, в том числе Абонент и осуществившее акцепт данного соглашения.

Правообладатель или **Партнер** - юридическое лицо, обладающее исключительными правами на Игры, предоставляющее дополнительные возможности в Игре, и заключившее соответствующий договор с Владелцем Сервиса.

Промокод — уникальная комбинация цифровых символов и/или букв, предоставляющая Пользователю доступ к Контенту без оплаты, либо скидку на Контент путём его ввода в специальном разделе Сервиса.

Промо-период - тестовый период для целей ознакомления с функциональными возможностями Подписки/Опции при наличии технической возможности. При наличии, срок Промо-периода для каждой Подписки/Опции определяется на карточке Подписки/Опции в Сервисе.

Регистрация – это создание учетной записи Пользователя и посредством сообщения пользователем данных о себе с целью получения расширенных возможностей Сервиса.

Сервис «Игровая платформа» или **Сервис** или **Игровая платформа** - совокупность программных средств, баз данных, объединенная единым дизайном и названием, обеспечивающая возможность для Абонентов – управления Опциями, а для всех Пользователей - приобретения Контента в целях получения доступа к дополнительным возможностям Игр Партнеров, размещенный в сети Интернет по адресу <https://igrovoy.rt.ru>.

Сервис «Ростелеком ID» - система Владельца Сервиса, обеспечивающая Абоненту интерфейс для обеспечения возможности перехода между личными кабинетами разных услуг, предоставляемых Обществом без повторной аутентификации www.b2c.passport.rt.ru, <https://rostelecomid.rt.ru>, <https://id.rt.ru>.

Тарифный план «Игровой» - специальный тарифный план Услуги «Домашний Интернет», в рамках которого Общество оказывает Абоненту Услугу «Домашний Интернет» или совокупность услуг (далее - Пакет услуг), а компании-партнеры, обладающие правами на компьютерные игры, предоставляют Игровые тарифные опции.

Услуги связи - телематические услуги связи/услуги связи по передачи данных (услуги «Домашний Интернет»), услуга по предоставлению доступа к телевизионным каналам и видео по запросу, включающая в себя услугу связи для целей кабельного вещания и доступ к сервису Wink («Интерактивное телевидение Wink»), услуга местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи («Домашний телефон»), услуги подвижной радиотелефонной связи/телематические услуги/услуги по передаче данных («Мобильная связь»), предоставляемые Обществом в рамках заключенного договора между Абонентом и Обществом.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения являются отношения между Владелцем Сервиса, и Пользователем по использованию Сервиса и обеспечению доступа через Контент к дополнительным возможностям Игр Партнера, а также использования Пользователем иных услуг Сервиса.

2.2. Факт использования Пользователем Сервиса, его функционала, а также Регистрация Пользователя, покупка Подписок или подключение Опций и др., включая, но не ограничиваясь, является полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения, незнание, не ознакомление, с условиями которого не освобождает Пользователя от ответственности за несоблюдение его условий.

2.3. Владелец Сервиса оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и/или дополнять Соглашение в любое время без уведомления Пользователя. Действующая редакция Соглашения доступно в интерфейсе Сервиса по адресу в глобальной сети Интернет: https://static.rt.ru/s3/game/agreements/Polzovatel'skoe_soglashenie.pdf .

2.4. Использование Пользователем Сервиса, его функционала, в приобретение Подписок, Опций, включая, но не ограничиваясь, после внесения любых изменений и/или дополнений в Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2.5. Пользователь обязуется регулярно, не реже 1 (одного) раза в 14 (четырнадцать) дней, знакомиться с содержанием настоящего Соглашения в целях своевременного ознакомления с его изменениями и/или дополнениями.

2.6. В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения, Пользователю надлежит не использовать Сервис, а если осуществлена Регистрация Пользователю следует прекратить использование Сервиса и/или удалить свою учетную запись путем направления запроса в техническую поддержку через чат, расположенный на Сервисе либо обратившись по телефону 8800-100-08-00 в службу поддержки.

3. Правила Регистрации

3.1. Регистрация осуществляется посредством заполнения Пользователем регистрационной формы, расположенной в Сервисе и создания Пользователем Логина для доступа к Личному кабинету и осуществлению покупок на Сервисе, подключения Опций и т.д.

3.2. Осуществляя Регистрацию, Пользователь должен следовать инструкциям по Регистрации, содержащимся в регистрационной форме.

3.3. При Регистрации Пользователю необходимо указать абонентский мобильный номер в формате +7 (XXX) XXX-XX- XX (обязательно для заполнения) и Никнейм (необязательно к заполнению). Регистрация возможна только на телефонные номера с кодом страны +7.

3.4. Регистрация считается завершённой Пользователем с момента подтверждения Пользователем своего абонентского мобильного номера, путем ввода шестизначного кода из SMS – сообщения.

3.5. При последующих входах на Сервис с того же устройства и с использованием того же браузера, может быть использована автоматическая Авторизация Пользователя. В случае отсутствия автоматической Авторизации, Пользователь использует для Авторизации в качестве логина абонентский мобильный номер, указанный при Регистрации. Пароль для завершения Авторизации направляется Пользователю в SMS – сообщении на номер абонентского мобильного телефона, указанного при Регистрации, в виде шестизначного-кода. Владелец Сервиса не отвечает за

3.6. После Регистрации Пользователь может дополнительно указать электронный адрес (e-mail), с последующим подтверждением указанной почты, путем ввода в Личном кабинете шестизначного кода подтверждения, направленного на указанную почту.

3.7. Владелец Сервиса не отвечает за неполучение направленной Пользователем надлежащим образом регистрационной формы в случае сбоев на сети выбранного Пользователем оператора связи.

3.8. Пользователь обязуется в процессе осуществления Регистрации предоставлять достоверную, полную и точную информацию о себе.

3.9. Пользователь обязуется в течение срока действия настоящего Соглашения поддерживать указанную о себе информацию, содержащуюся в учетной записи в актуальном состоянии. Пользователь несет ответственность за предоставление недостоверной, неполной или неточной информации о себе и за возникшие вследствие этого любые, в том числе негативные последствия.

3.10. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что действия, совершенные при Регистрации, действия, совершённые в Сервисе после Авторизации Пользователя, признаются действиями Пользователя, и все распоряжения об использовании и (или) приобретении Контента, которые совершаются после Авторизации Пользователя, считаются совершёнными Пользователем лично.

3.11. Пользователь при осуществлении Регистрации соглашается на получение сообщений, в том числе содержащих рекламу, на адрес электронной почты (Email), на номер мобильного телефона, указанный при Регистрации или любым другим способом, предусмотренным Сервисом.

3.12. Пользователь может подключить в Личном кабинете двухфакторную авторизацию. Если у Пользователя установлена двухфакторная авторизация, то один код-пароль отправляется в виде SMS-сообщения на его абонентский мобильный номер, далее второй код-пароль отправляется на его адрес электронной почты. Пользователь вводит оба кода в форме авторизации.

4. Права и обязанности Владельца Сервиса

- 4.1. Владелец Сервиса обязан обеспечить предоставление технической возможности получения Пользователем доступа к Сервису в пределах территории Российской Федерации, в порядке, определенном настоящим Соглашением, его работоспособность и наполнение, осуществлять текущее управление разделами Сервиса и своевременное устранение ошибок работы Сервиса.
- 4.2. Владелец Сервиса вправе по своему усмотрению изменять или удалять любую публикуемую на Сервисе информацию, а также Контент и любые элементы и составные части Сервиса, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового. При этом Стороны соглашаются, что Владелец Сервиса не отвечает за любой вред, который может быть причинен Пользователю такими действиями.
- 4.3. Владелец Сервиса вправе устанавливать любые ограничения в использовании Сервиса, в любое время изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке, без получения согласия Пользователя.
- 4.4. Владелец Сервиса вправе осуществлять рассылки Пользователям сообщений, в т.ч. посредством сетей электросвязи, содержащих организационно-техническую или иную информацию о возможностях Сервиса, а также содержащую рекламные и иные информационные материалы Владельца Сервиса и/или третьих лиц, на что Пользователь дает ему согласие в настоящем Соглашении.
- 4.5. Владелец Сервиса вправе устанавливать возрастные ограничения при доступе Пользователя к Контенту, размещенному на Сервисе, предназначенному для аудитории определенного возраста; это означает, что Пользователи, не достигшие указанного Владельцем Сервиса возраста, обязуются воздержаться от доступа и/или просмотра такого Контента, о чем Владелец Сервиса может уведомлять Пользователей указанием на Сервисе знаков информационной продукции или посредством информационных сообщений при попытке Пользователей осуществить подключение Контента, предназначенного для аудитории определенного возраста.
- 4.6. Владелец Сервиса вправе размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе Сервиса, а также размещать рекламные и иные информационные материалы Владельца Сервиса и/или третьих лиц в сообщениях и уведомлениях, высылаемых, в т.ч. посредством сетей электросвязи, на что Пользователь дает ему согласие в настоящем Соглашении.
- 4.7. Владелец Сервиса обязан не осуществлять следующих действий на Сервисе:
- размещать любые файлы, которые содержат или могут содержать вирусы и другие вредоносные программы;
 - описывать или пропагандировать преступную деятельность, размещать инструкции или руководства по совершению преступных действий;
 - размещать любую информацию, нарушающую исключительные права Пользователей или правообладателей на результаты интеллектуальной деятельности;
- 4.8. Владелец Сервиса вправе привлекать любых третьих лиц для выполнения обязательств по настоящему Соглашению без согласования с Пользователем.
- 4.9. Владелец Сервиса Проводить стимулирующие маркетинговые мероприятия разового характера (далее - акции) с целью мотивации Пользователей, привлечения новых пользователей и повышения уровня использования Сервиса. В рамках акции ее участники, совершившие указанные в условиях проведения акции действия в оговоренный срок, получают определенные привилегии (вознаграждение, скидки, призы/подарки и т.д.).

5. Права и обязанности Пользователя

- 5.1. Пользователь обязуется использовать Сервис только в законных целях, соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, а также права и законные интересы Владельца Сервиса и правообладателей, доступ к дополнительным возможностям Игр, к которым Пользователь получает посредством использования Сервиса, в том числе Контента.
- 5.2. Пользователь обязан не использовать Сервис для Регистрации более одной учетной записи на одно и то же лицо.
- 5.3. Пользователь обязан воздерживаться от осуществления действий, направленных на дестабилизацию работы Сервиса, осуществления попыток несанкционированного доступа к Сервису, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на нем, от несанкционированного блокирования,

отключения рекламной информации на Сервисе, а также от осуществления любых иных действий, нарушающих права Владельца Сервиса и/или третьих лиц.

5.4. Пользователь обязуется не направлять через / посредством Сервиса материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг. Пользователь обязуется не использовать Сервис для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг.

5.5. Пользователь не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым способом для каких-либо коммерческих целей Сервис и/или какие-либо части содержимого Сервиса без письменного согласия Владельца Сервиса.

5.6. Пользователь имеет право прекратить использование Сервиса и отказаться от созданной им учетной записи, направив Владельцу Сервиса путем направления запроса на удаление учетной записи с Сервиса в техническую поддержку через чат, расположенный на Сервисе либо обратившись по телефону 8-800-100-08-00 в службу поддержки, назвав при этом телефон, с которого произошла регистрация. Владелец Сервиса удаляет учетную запись Пользователя в течение 30 (тридцати) дней после получения его запроса.

5.7. Пользователь обязан представить при Регистрации точную, актуальную информацию для идентификации его на Сервисе, которая может быть запрошена регистрационными формами Сервиса.

5.8. Пользователь обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности учетной записи Пользователя (включая адреса электронной почты) и пароля и несет ответственность за все действия, совершенные на Сервисе под его учетной записью (Логин и паролем). В связи с указанным, Пользователь обязан осуществлять выход из своей учетной записи (завершать каждую сессию по кнопке «Выход») перед переходом на сторонние сайты или закрытием браузера (Интернет-обозревателя). Пользователь обязан незамедлительно уведомить Владельца Сервиса о любых случаях доступа на Сервис третьими лицами под учетной записью Пользователя. Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. свою учетную запись на Сервисе третьим лицам без согласия Владельца Сервиса.

5.9. Пользователь обязан периодически обновлять учетные данные и другую информацию, которую он предоставил при Регистрации, чтобы обеспечить ее точность, актуальность и полноту.

5.10. Пользователь несет полную ответственность за любые действия, совершенные им с использованием его учетной записи, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное использование.

5.11. Пользователь обязан использовать полученную на Сервисе информацию исключительно в законных и личных некоммерческих целях, не противоречащих нравственным принципам и общепризнанным ценностям.

5.12. Совершеннолетний Пользователь (т.е. достигший восемнадцатилетнего возраста согласно действующему законодательству Российской Федерации) гарантирует, что доступ к Сервису и использование Сервиса несовершеннолетними лицами (т.е. не достигшими восемнадцатилетнего возраста согласно действующему законодательству Российской Федерации) осуществляется под его контролем, с соблюдением ограничений, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением. Совершеннолетний Пользователь ни при каких обстоятельствах не предоставляет / не предоставит несовершеннолетним лицам доступ к разделам Сервиса и Контенту, предназначенным для совершеннолетних Пользователей, запрещенных к просмотру несовершеннолетними лицами.

5.13. Пользователь обязуется не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем, которые предотвращают или ограничивают использование, или копирование любой информации или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе.

5.14. Несовершеннолетний Пользователь обязуется воздерживаться от просмотра разделов Сервиса и Контента, предназначенных для совершеннолетних Пользователей.

5.15. Пользователь обязуется не изменять или модифицировать Сервис и какую-либо из его частей.

5.16. Пользователь, осуществляя использование Сервиса, дает Владельцу Сервиса свое согласие на получение рекламной информации, размещаемой на сервисе и/или в процессе демонстрации контента, а также на получение рекламной и иной рекламной информации Владельца Сервиса и/или третьих лиц, направляемой Владельцем Сервиса и/или третьими лицами по согласованию с Владельцем Сервиса, в т.ч. посредством сетей электросвязи. Пользователь не вправе осуществлять использование Сервиса с

применением программного обеспечения, несанкционированно блокирующего, модифицирующего, копирующего информацию Сервиса, в том числе информацию рекламного характера. В случае несогласия Пользователя с настоящим положением Соглашения, Пользователь вправе не использовать Сервис, отказаться от его использования полностью.

5.17. Пользователь до момента расчетов (оплаты Контента Сервиса и иных услуг) должен предоставить Владельцу Сервиса информацию об абонентском номере или адресе электронной почты для направления кассового чека. На абонентский мобильный номер или электронную почту Пользователя Владелец Сервиса направляет кассовый чек об оплате Контента или иных услуг Сервиса. Пользователь самостоятельно отвечает за корректность предоставленных данных об абонентском номере или адресе электронной почты, Владелец Сервиса не несет ответственности за ошибки Пользователя.

5.18. При осуществлении Регистрации в Сервисе Пользователь подтверждает свое согласие на сбор, хранение и обработку (систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, уничтожение) персональных данных Пользователя. Под персональными данными подразумеваются включая, но не ограничиваясь: реквизиты банковской карты, номер абонентского мобильного телефона, адрес электронной почты, история пользования Сервисом, персональные предпочтения и рекомендации, а также иные данные, указанные Пользователем на Сервисе, в том числе в Личном кабинете Пользователя, в целях обеспечения реализации и улучшения работы всех функций Сервиса, рекламы, в том числе, для осуществления персональных рекомендаций и анонсирования новинок Контента, для информационного обслуживания Пользователей. Для этих целей Владелец Сервиса вправе привлекать третьих лиц и передавать третьим лицам, в том числе Партнерам, указанные в настоящем пункте данные. Такое согласие даётся Пользователем на весь срок действия настоящего Соглашения. Пользователь вправе полностью или частично отозвать свое согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных в любой момент. Пользователь направляет уведомление об отзыве своего согласия на сбор, хранение и обработку своих персональных данных путем отправки соответствующего сообщения в чат техподдержки на Сервисе. Дальнейшее использование Сервиса после направления такого уведомления означает согласие Пользователя с условиями Пользовательского соглашения и подразумевает согласие Пользователя на обработку персональных данных.

5.19. Для оплаты Контента с Лицевого счета Пользователь осуществляет привязку лицевого счета к Сервису с использованием сервиса «Ростелеком ID».

5.20. Пользователь обязан выполнять иные обязанности, установленные настоящим Соглашением.

6. Опции

6.1. Подключение Игровых тарифных опций доступно только Абонентам Тарифного плана «Игровой». Абонент одновременно может подключить только одну Игровую тарифную опцию на один Игровой аккаунт. Полный состав дополнительных игровых возможностей, предоставляемых на Опциях указан на карточке опции на Сервисе.

6.2. Для подключения Опций Пользователь должен иметь Игровой аккаунт и привязать его самостоятельно к Сервису. Аккаунт должен соответствовать требованиям, указанным в Условиях предоставления опций.

6.3. Стоимость опций «Мир танков. Мир кораблей», «Фогейм», «VK Play» включена в стоимость Тарифного плана «Игровой» и не оплачивается Абонентом дополнительно.

6.4. При уходе в финансовую, добровольную блокировку или подключении опции «Социальный интернет» предоставление Игровых тарифных опций приостанавливается.

6.5. При подключении опций Пользователь соглашается с условиями предоставления опций, размещенных по адресу:

6.6. Опция «Второй аккаунт Lesta Games» доступна только Абонентам Тарифного плана «Игровой» с подключенной опцией «Мир танков. Мир кораблей».

6.7. Абонент сам несет ответственность за выбор и привязку Аккаунта при подключении Опций.

6.8. Возможно применение иных условий и ограничений, указанных на странице Опции и в Условиях предоставления опций.

7. Подписки и Игровая валюта

7.1. Покупка Подписок и Игровой валюты доступна всем Пользователям Сервиса, прошедшим Регистрацию. Для Абонентов может быть доступна покупка с Лицевого счета, после его привязки к Сервису.

7.2. Активация Подписки и получение Игровой валюты происходит с помощью Активационного кода. После покупки Подписки/Игровой валюты Активационный код появляется в разделе Сервиса «Мои покупки». Пользователь самостоятельно активирует Подписку/получить Игровую валюту на соответствующем Сервисе Правообладателя. Подробная инструкция по использованию Активационного кода, включая информацию о Сервисе Правообладателя, размещена на карточке Подписки или Игровой валюты.

7.3. Активационный код не подлежит возврату. Может быть активирован только один раз.

7.4. Активационный код имеет срок действия – срок, в течение которого он должен быть активирован. После истечения срока действия Активационный код становится недействительным, возврат денег за такой код не производится. Срок действия каждого купленного кода указан в разделе «Мои покупки». Срок действия не может быть продлен.

7.5. Если Подписка предполагает ее Автопродление, то при продлении Подписки Пользователю необходимо самостоятельно получать Активационный код в Личном кабинете.

7.6. Если на карточке Подписки не указано иное, то Подписки не являются взаимоисключающими, Пользователь может одновременно подключить различные Подписки.

7.7. Активационный код, предназначенный для Игр на персональных компьютерах, не может быть активирован в Играх на игровых приставках и наоборот, если на странице Активационного кода прямо не указано иное.

7.8. Деактивация или приостановление действия Подписки/Игровой валюты после активации Активационного кода не предусмотрена.

7.9. В случае потери Активационного кода, деньги за Подписку/Игровую валюту не возвращаются. Активационный код не подлежит восстановлению.

7.10. В случае, если Активационный код используется для конкретного Аккаунта в игре Правообладателя, смена такого Аккаунта после активации Активационного кода не предусматривается.

7.11. Возможно применение иных условий и ограничений, указанных в карточке Подписки/Игровой валюты.

8. Оплата

8.1. Пользователям, являющимся Абонентами, может быть доступна возможность оплаты Контента (за исключением опций, стоимость которых включена в тарифный план) с Банковской карты или Лицевого счета Абонента. Для оплаты Контента с Лицевого счета необходимо наличие достаточного количества денежных средств на Лицевом счете Абонента в случае авансовой системы расчетов или отсутствие просроченной задолженности или иных причин, по которым может быть отказано в предоставлении Контента в соответствии с условиями предоставления Услуг связи Общества, при кредитной системе расчетов.

8.2. Если Пользователь не является Абонентом, оплата Контента осуществляется Пользователем посредством оплаты Банковскими картами Пользователя.

8.3. Для ряда Подписок Общество предоставляет Пользователю возможность подключения Автопродления.

8.4. Подключение Автопродления осуществляется путем совершения Пользователем конклюдентных действий посредством Авторизации Банковской карты в соответствующем разделе интерфейса Сервиса.

8.5. Действия, указанные в п. 9.4. Соглашения, признаются Владельцем Сервиса действиями Пользователя, если Владелец Сервиса не был осведомлен об ином. Бремя доказывания совершения указанных действий иным лицом, чем Пользователь, лежит на последнем.

8.6. Владелец Сервиса оставляет за собой право установления ограничений по возможности использования оплаты Контента Пользователем при помощи Банковских карт, в т.ч., но не ограничиваясь: по стране эмитента Банковской карты, классу Банковской карты, сумме зачисления единовременно и за период, и прочее. Владелец Сервиса оставляет за собой право не информировать Пользователя о причинах введения ограничений.

8.7. Пользователь, являющийся держателями Банковских карт VISA (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum), MasterCard (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum, МИР), эмитированных российскими Банками, вправе осуществить оплату Контента, в том числе посредством подключения Автопродления.

8.8. Ограничения на размер платежа с Лицевого счета в месяц (суммарно для платежей на Сервисе и для оплат услуги «Умный дом») не более 10000 рублей. Для абонентов Уральского федерального округа – не более 1 000 рублей.

8.9. Ограничения на размер платежа:

- Сумма разового перевода – не менее 1 рубля и не более 15000 рублей.
- Сумма всех переводов в день с одной Банковской карты – не более 15000 рублей.
- Сумма всех переводов в неделю с нескольких Банковских карт и всех переводов в неделю с одной Банковской карты – не более 30000 руб.
- Сумма всех переводов в месяц с одной Банковской карты – не более 50000 рублей.
- Сумма всех переводов в месяц на один с нескольких Банковских карт – не более 50000 рублей.

8.10 Оплату в Сервисе можно осуществить только Банковской картой, выпущенной Банками, находящимися на территории Российской Федерации.

8.11 Пользователь может сохранить данные трех Банковских карт для последующих оплат на Сервисе. После сохранения трех Банковских карт на Сервисе, возможна оплата с других Банковских карт без привязки их к Сервису.

8.12 Оплата Опции «Второй аккаунт Lesta Games» возможна только с Лицевого счета Абонента.

8.13 Для того Контента, для которого доступно Автопродление, Автопродление осуществляется ежемесячно, если иное не указано в карточке Контента.

8.14 Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера своей Банковской карты, даты истечения срока действия своей Банковской карты, суммы денежных средств, подлежащих переводу. Так как Владелец Сервиса, фактически, не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, то всю ответственность за правильность осуществления перевода несут, исключительно, Банк - эмитент (включая БанкЭквайер) и Пользователь и все претензии по возврату средств, разрешаются непосредственно между Банком – эмитентом (включая Банк-Эквайер) и Пользователем.

8.15 Пользователь несет ответственность за любые действия третьих лиц при осуществлении оплаты Контента посредством Банковской карты.

8.16 Пользователь, предоставляя третьему лицу информацию об Учетной записи тем самым соглашается со всеми оплатами, внесенными данным третьим лицом за Услуги, оказываемые Владелец Сервиса и обязуется самостоятельно урегулировать все споры.

8.17 Ответственность Банка-эмитента и Банка-эквайера за сохранность предоставленных Пользователем сведений о Банковской карте устанавливается действующим законодательством Российской Федерации.

8.18 Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера Банковской карты, даты истечения срока ее действия, суммы денежных средств, подлежащих переводу, а так же за предоставление третьим лицам данных своей Банковской карте, об учетной записи, о логине, кодах подтверждения, включая но не ограничиваясь, тем самым соглашается со всеми оплатами внесенными этим третьим лицом, с использованием банковской карты Пользователя за Контент и обязуется самостоятельно урегулировать все споры.

8.19 Передача в Банк - эмитент поручения Плательщика и содержание поручения, передаваемого Пользователем, осуществляется с помощью зашифрованных каналов связи (Интернет и т.п.), Владелец Сервиса гарантирует обеспечение конфиденциальности информации и данных о Плательщике.

8.20 Перечень и стоимость Контента устанавливаются Обществом самостоятельно. Общество вправе в одностороннем порядке изменить стоимость Контента, а также перечень Контента в любой момент.

8.21 Автопродление действует до момента отключения Автопродления Пользователем через Сервис.

8.22 Возврат средств за Подписки/Игровую валюту не предусмотрен. Услуга по опции «Второй аккаунт Lesta Games» считается предоставленной в момент оплаты, поэтому возврат так же не предусматривается.

9. Ответственность Пользователя

9.1. Пользователь несет ответственность за безопасность и сохранность информации об учетной записи, а также за все действия, осуществляемые в рамках Сервиса под его Учетной записью. Пользователь обязан немедленно уведомить Владельца Сервиса о любом случае неавторизованного доступа к его учетной записи и/или о любом ином нарушении безопасности. Владелец Сервиса не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

9.2. Пользователь несет ответственность за корректный выбор Игрового аккаунта на который начисляются дополнительные возможности игр. В случае ошибки Пользователя при выборе и аккаунта и начислении на него дополнительных возможностей, Владелец Сервиса ответственности не несет, Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать возможные споры с Партнером или третьими лицами.

9.3. В случае передачи информации об учетной записи Пользователя Пользователем третьему лицу всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к персональной информации Пользователя, произошедшего не по вине Владельца Сервиса, Владелец Сервиса ответственности не несет.

9.4. Пользователь соглашается с тем, что возместит Владельцу Сервиса любые убытки, понесенные Владельцем Сервиса в связи с использованием Пользователем Сервиса и (или) нарушением Пользователем настоящего Соглашения и (или) прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц.

10. Ограничение ответственности Владельца Сервиса

10.1. В случае возникновения нежелательных последствий, понесенных Пользователем в результате пользования Сервисом, Владелец Сервиса обязуется рассматривать обращения Пользователей и принимать меры для устранения таких последствий в соответствии с условиями настоящего Соглашения и законодательством Российской Федерации.

10.2. Владелец Сервиса обеспечивает работу Сервиса, однако не несет ответственность за их бесперебойную работу, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании Сервисом, в том числе и вследствие любых действий Владельца Сервиса, не имеющих прямой цели причинения вреда Пользователю.

10.3. Владелец Сервиса не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях третьих лиц, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программных и (или) аппаратных средств Сервиса.

10.4. Владелец Сервиса не несет ответственности за некорректное функционирование Сервиса, сбои и перерывы в работе Сервиса, повреждение или утерю данных, содержащихся на Сервисе, если они были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе в случае пожаров, эпидемий, чрезвычайных погодных условий, перебоев подачи электроэнергии, распространения вирусных компьютерных программ, а также если такие обстоятельства были вызваны умышленными незаконными действиями третьих лиц.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Данное Соглашение и любые опубликованные изменения к данному Соглашению действуют в полном объеме и остаются в силе в течение всего периода использования Пользователем Сервиса.

11.3. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Соглашения является недействительной или не имеющей юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

11.4. По всем вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу в чат технической поддержки на Сервисе.