

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее также «Соглашение») регулирует отношения по использованию Сервиса «Игровая платформа» и общие условия оказания услуг в рамках Сервиса между Публичным акционерным обществом «Ростелеком» (ОГРН 1027700198767; ИНН 7707049388; адрес: 191167, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Смольнинское, Синопская наб., д.14, Литера А), которое является юридическим лицом, созданным на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее также «Владелец Сервиса»), с одной стороны, и физическими лицами, принявшими условия Соглашения путём присоединения к Соглашению в целом и безоговорочно (далее также «Пользователь»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности - «Сторона».

Соглашение и отношения Сторон, возникшие из Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации. В отношении порядка и условий заключения Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435-444 ГК РФ).

### 1. Термины и определения, используемые в Соглашении

**Абонент** – физическое лицо - пользователь Услуг связи, с которым заключен договор об оказании Услуг связи при выделении для этих целей уникального номера лицевого счета.

**Автопродление** — опция услуги интернет-эквайринг, позволяющая проводить регулярные автоматические списания Банком-эмитентом денежных средств в оплату Подписки и/или Опций, за которые взимается плата, посредством Банка-эквайера в пользу Владельца Сервиса с Банковских карт без их физического использования по поручению плательщика (Пользователя) в счет оплаты Контента. В случае выбора Абонентом Лицевого счета в качестве средства оплаты - автоматическое списание денежных средств с Лицевого счета Абонента.

**Авторизация** – действия, направленные на идентификацию Пользователя в Сервисе, путем ввода логина и пароля в виде кода, полученного в SMS-сообщении на абонентский мобильный номер, указанный при Регистрации.

**Авторизация Банковской карты** — совершение Пользователем действий по заведению данных Банковской карты в соответствующем разделе Сервиса с целью сохранения данных Банковской карты и дальнейшего совершения платежей.

**Активационный код (Ключ-код, Цифровой ключ)** - случайная уникальная комбинация символов (латинские буквы и/или арабские цифры), сгенерированная Партнером или Платформой третьих лиц, предоставляющая право на получение доступа к дополнительным возможностям Игр в виде Подписки и/или Ключа активации путем активации на интернет-ресурсах.

**Банк-эмитент** — юридическое лицо, осуществляющее эмиссию и ведение счетов Пользователя.

**Банк-эквайер** — юридическое лицо, осуществляющее Интернет-эквайринг на основании договора с Владельцем Сервиса.

**Банковская карта** — расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является

кредитная организация, действующая на основании лицензии, выданной ЦБ РФ, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Пользователем (клиентами Банка) операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит своим клиентам в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и Пользователем, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Пользователем для оплаты.

**Владелец Сервиса** или **Общество** - Публичное акционерное общество «Ростелеком».

**Единый личный кабинет (ЕЛК)** — система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для дистанционного управления услугами Общества (контроль состояния Лицевого счёта, оплата услуг, управление тарифами, подключение и отключение Опций, участие в Программе «БОНУС» и т.д.). ЕЛК размещен <https://lk.rt.ru>. Для абонентов, ранее обслуживающихся под брендом Онлайн, – [my.rt.ru](https://my.rt.ru)

**Игры /Игра** – компьютерные игры, в том числе массовые многопользовательские онлайн игры.

**Игровой аккаунт (Аккаунт)** - аккаунт или учетная запись Пользователя в Играх, которая представляет собой совокупность данных об игроке - Пользователе, необходимая для его аутентификации в Играх.

**Ключ активации** - уникальный набор символов (цифр, букв и/или специальных знаков), который выполняет функцию идентификатора и/или средства авторизации для активации доступа к цифровому продукту в виде программы для ЭВМ, в том числе для персональных компьютеров, игровых и телевизионных устройств, игровых консолей и на мобильных устройствах Пользователя. К Ключам активации относятся валюта, скины, боевые пропуска, игры на персональных компьютерах и на консолях, карты пополнения, карты оплаты, карты подписок и иные продукты, указанные на Сервисе.

**Контент** – совместно именуемые Опции, Подписки, Активационный код, Игры, Ключи активации и прочие услуги и продукты, представленные на Сервисе.

**Лицевой счет** или **ЛС** — аналитический регистр в системе учёта Общества, предназначенный для отражения в учёте Общества операций по начислению денежных средств и их списанию при потреблении Абонентом Услуг связи по договору между Абонентом и Обществом.

**Личный кабинет** – раздел Игровой платформы, доступный после Авторизации, где хранятся личные данные Пользователя, указанные им при Регистрации, данные о его покупках и полученных Активационных кодах.

**Никнейм** – произвольное имя, введенное Пользователем при Регистрации на Сервисе или указанное им позже в Личном кабинете. Никнейм может состоять из букв русского и/или латинского алфавита и/или арабских цифр и/или любых символов клавиатуры (например, @/\*/«/:/% и т.п.).

**Опция** - услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. К Опциям относятся:

**Игровые тарифные опции** – опции Тарифного плана «Игровой» - дополнительные возможности компьютерных Игр, предоставляемые Партнерами Владельца Сервиса Абонентам по Тарифному плану «Игровой». К Игровым тарифным опциям относятся:

**1) Опция «Мир танков. Мир кораблей»** - деятельность Общества, в результате которой для Абонентов обеспечивается возможность получения дополнительных возможностей в массовых многопользовательских онлайн-играх «Мир танков», «Мир

кораблей».

**2) Опция «VK Play»** - деятельность Общества, в результате которой обеспечивается возможность получения дополнительных возможностей в массовых многопользовательских онлайн-играх Warface и Battle teams 2, в массовых многопользовательских ролевых онлайн-играх ArcheAge и Lost Ark.

**3) Опция «Фогейм»** - деятельность Общества, в результате которой обеспечивается возможность получения дополнительных возможностей в массовых многопользовательских онлайн-играх «Blade&Soul», «Lineage 2», «Point Blank», «Aion».

**Опция «Второй аккаунт Леста Игры»** - деятельность Общества, в результате которой для Абонентов Тарифного плана «Игровой» Услуги «Домашний интернет» с подключенной Опцией «Мир танков. Мир кораблей» обеспечивается техническая возможность подключения второго (дополнительного) Игрового аккаунта и получения дополнительных возможностей в массовых многопользовательских онлайн-играх «Мир танков», «Мир кораблей» одновременно на двух Игровых аккаунтах.

Исчерпывающий перечень Опций представлен в Сервисе.

**Игровая опция к неигровым тарифным планам «Мир танков. Мир кораблей»** - деятельность Общества, в результате которой для Абонентов тарифных планов Общества, кроме линейки тарифных планов «Игровой» обеспечивается возможность получения дополнительных возможностей в массовых многопользовательских онлайн-играх «Мир танков», «Мир кораблей».

**Подписка** - возможность получения дополнительных возможностей Игр, доступа к каталогам Игр, игровой статистике/аналитике, игровым сервисам Партнеров, иным продуктам, указанным на Сервисе. Активация происходит путем ввода Активационного кода, привязки Игрового аккаунта или в порядке, указанном в карточке соответствующей Подписки.

**Пользователь Сервиса** или **Пользователь** - физическое лицо, имеющее доступ к Сервису посредством сети Интернет, в том числе Абонент, и осуществившее акцепт Соглашения.

**Партнер** или **Правообладатель** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществляющее деятельность как самозанятый, обладающее исключительными правами или имеющее соответствующие полномочия от правообладателей исключительных прав на Контент и заключившее соответствующий договор с Владелцем Сервиса.

**Платформа третьих лиц** - любая платформа, управляемая третьим лицом, где Пользователь может получить доступ к Контенту, приобретённому на Сервисе, в том числе консоли, мобильные и облачные платформы.

**Пользовательский контент** — любые комментарии, текстовые или голосовые сообщения, фотографии, графические изображения, видео, звуки, музыкальные произведения и другие материалы, данные и информация, а также ссылки на них, загруженные, переданные, опубликованные Пользователем при использовании Сервиса (за исключением персональных данных Пользователя).

**Промокод** — уникальная комбинация цифровых символов и/или букв, предоставляющая Пользователю скидку на доступ к Контенту путём его ввода в специальном разделе Сервиса. В зависимости от условий распространения, Промокод может содержаться как на материальном носителе (на бумаге, пластиковой карте, на

упаковке определенного товара и т.д.), так и в электронном виде (в файле, в электронном сообщении) с сопровождением информации о его использовании.

**Промо-период** - тестовый период для целей ознакомления с функциональными возможностями Подписки/Опции при наличии технической возможности. Срок Промо-периода для каждой Подписки/Опции определяется на карточке Подписки/Опции в Сервисе.

**Регистрация** – это создание учетной записи Пользователя посредством сообщения данных о себе с целью получения возможностей Сервиса.

**Сервис «Игровая платформа»** или **Сервис** или **Игровая платформа** - совокупность программных средств, баз данных, объединенная единым дизайном и названием, обеспечивающая возможность для Абонентов – управления Опциями, а для всех Пользователей - приобретения Контента, в том числе в целях получения доступа к дополнительным возможностям Игр Партнеров. Сервис размещен в сети Интернет по адресу <https://igrovoy.rt.ru>. Доступ к Сервису может быть также получен путём скачивания и установки на персональный компьютер Пользователя десктопного приложения «Лаунчер Игры Ростелеком», которое является неотъемлемой частью Сервиса.

**Сервис «Ростелеком ID»** - система Владельца Сервиса, обеспечивающая Абоненту интерфейс для обеспечения возможности перехода между личными кабинетами разных услуг, предоставляемых Обществом без повторной аутентификации, по адресам: [www.b2c.passport.rt.ru](http://www.b2c.passport.rt.ru), <https://rostelecomid.rt.ru>, <https://id.rt.ru>.

**Тарифный план «Игровой»** - специальный тарифный план, в рамках которого Общество оказывает Абоненту Услугу «Домашний Интернет» или совокупность услуг (пакет услуг), а Партнеры предоставляют дополнительные возможности Игр.

**Услуги связи** - телематические услуги связи/услуги связи по передаче данных (услуга «Домашний Интернет»), услуга по предоставлению доступа к телевизионным каналам и видео по запросу, включающая в себя услугу связи для целей кабельного вещания и доступ к сервису «Wink» («Интерактивное телевидение Wink»), услуга местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи («Домашний телефон»), услуги подвижной радиотелефонной связи/телематические услуги/услуги по передаче данных («Мобильная связь»), предоставляемые Обществом в рамках заключенного договора между Абонентом и Обществом.

## **2. Предмет Соглашения**

2.1. Предметом Соглашения являются отношения между Владельцем Сервиса и Пользователем по использованию Сервиса и приобретению доступа к Контенту, а также использованию Пользователем иных услуг Сервиса.

2.2. Факт использования Пользователем Сервиса, его функционала, а также Регистрация Пользователя, покупка Контента, включая, но не ограничиваясь, является полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения, незнание, неознакомление с условиями которого не освобождает Пользователя от ответственности за несоблюдение его условий. Если Пользователь не прошел Регистрацию, положения Соглашения в части функциональности Сервиса, предусмотренной после Регистрации, Пользователю не предоставляются. Соглашение, принятое путем осуществления покупки на Сервисе, считается акцептованным Пользователем в той части, в которой Сервис может быть предоставлен без Регистрации.

2.3. Владелец Сервиса оставляет за собой право по своему личному усмотрению

изменять и/или дополнять Соглашение в любое время при условии уведомления об этом Пользователя путем публикации новой редакции Соглашения в Сервисе. Действующая редакция Соглашения доступна в интерфейсе Сервиса по адресу в глобальной сети Интернет: <https://igrovoy.rt.ru/docs/agreements>.

2.4. Использование Пользователем Сервиса, его функционала, приобретение Подписок, Опций, включая, но не ограничиваясь, после внесения любых изменений и/или дополнений в Соглашение, означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2.5. Пользователь обязуется регулярно знакомиться с содержанием Соглашения в целях своевременного ознакомления с его изменениями и/или дополнениями.

2.6. В случае несогласия с условиями Соглашения, Пользователю прекратить использование Сервиса и/или удалить свою учетную запись путем направления запроса в техническую поддержку через чат, расположенный на Сервисе, либо обратившись в службу поддержки по телефону 8-800-100-08-00.

### **3. Правила Регистрации**

3.1. Регистрация осуществляется посредством заполнения Пользователем регистрационной формы на Сервисе, создания Пользователем логина для доступа к Личному кабинету и осуществлению покупок на Сервисе, подключения Опций и т.д.

3.2. Осуществляя Регистрацию, Пользователь должен следовать инструкциям по Регистрации в регистрационной форме.

3.3. При Регистрации Пользователю необходимо указать мобильный номер в формате +7 (XXX) XXX-XX- XX и Никнейм. Регистрация возможна только на мобильный номер с кодом страны +7.

3.4. Регистрация считается завершённой Пользователем с момента подтверждения Пользователем своего мобильного номера путем ввода шестизначного кода из SMS – сообщения.

3.5. При последующих входах на Сервис с того же устройства и с использованием того же браузера может быть использована автоматическая Авторизация Пользователя. В случае отсутствия автоматической Авторизации, Пользователь использует для Авторизации в качестве логина мобильный номер, указанный при Регистрации. Пароль в виде шестизначного кода для завершения Авторизации направляется Пользователю в SMS – сообщении на номер мобильного телефона, указанного при Регистрации.

3.6. После Регистрации Пользователь может дополнительно указать электронный адрес (e-mail), с последующим подтверждением указанной почты путем ввода в Личном кабинете шестизначного кода подтверждения, направленного на указанную почту.

3.7. Владелец Сервиса не отвечает за неполучение направленной Пользователем надлежащим образом регистрационной формы в случае сбоев на сети выбранного Пользователем оператора связи.

3.8. Пользователь обязуется в процессе осуществления Регистрации предоставлять достоверную, полную и точную информацию о себе.

3.9. Пользователь обязуется в течение срока действия Соглашения поддерживать указанную о себе информацию, содержащуюся в Личном кабинете, в актуальном состоянии. Пользователь несет ответственность за предоставление недостоверной, неполной или неточной информации о себе и за возникшие вследствие этого любые последствия.

3.10. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что действия, совершенные при Регистрации, действия, совершённые в Сервисе после Авторизации Пользователя,

признаются действиями Пользователя, и все распоряжения об использовании и (или) приобретении Контента, которые совершаются после Авторизации Пользователя, считаются совершёнными Пользователем лично.

3.11. Пользователь может авторизоваться в Сервисе с помощью одноразового кода-пароля, который высылается ему на номер телефона, указанный при регистрации.

3.12. Владелец Сервиса вправе посылать Пользователям информационные и рекламные сообщения.

3.12.1 При использовании Сервиса посредством соответствующего интерфейса на Сервисе Пользователь в соответствии с ч. 1 ст. 44.1 Федерального закона «О связи» дает свое согласие на получение сообщений информационного характера. Предоставление Пользователю указанной информации необходимо для использования им Сервиса. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего подпункта, ему следует воздерживаться от использования Сервиса.

3.12.2 При использовании Сервиса Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает посредством соответствующего интерфейса свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от дальнейшего получения сообщений рекламного характера, перейдя по соответствующей ссылке в полученном информационном/рекламном сообщении, если таковая имеется, либо обратившись в службу поддержки Владельца Сервиса посредством электронной почты, либо оставив соответствующую заявку, связавшись с Владельцем Сервиса по телефону.

#### **4. Права и обязанности Владельца Сервиса**

4.1. Владелец Сервиса обязан обеспечить предоставление технической возможности получения Пользователем доступа к Сервису в пределах территории Российской Федерации, в порядке, определенном Соглашением, его работоспособность и наполнение, осуществлять текущее управление разделами Сервиса и своевременное устранение ошибок работы Сервиса.

4.2. Владелец Сервиса вправе по своему усмотрению изменять или удалять любую публикуемую на Сервисе информацию, а также Контент и любые элементы и составные части Сервиса, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового. При этом Стороны соглашаются, что Владелец Сервиса не отвечает за любой вред, который может быть причинен Пользователю такими действиями.

4.3. Владелец Сервиса вправе устанавливать любые ограничения в использовании Сервиса, в любое время изменять Соглашение в порядке, указанном в Соглашении.

4.4. Владелец Сервиса вправе размещать в любом разделе Сервиса организационно-техническую или иную информацию о возможностях Сервиса, а также содержащую рекламные и иные информационные материалы Владельца Сервиса и/или третьих лиц.

4.5. Владелец Сервиса вправе устанавливать возрастные ограничения при доступе Пользователя к Контенту, размещенному на Сервисе, предназначенному для аудитории определенного возраста. Пользователи, не достигшие указанного Владельцем Сервиса возраста, обязуются воздержаться от доступа и/или просмотра такого Контента, о чем Владелец Сервиса может уведомлять Пользователей указанием на Сервисе знаков информационной продукции или посредством информационных сообщений при попытке Пользователей осуществить подключение Контента, предназначенного для аудитории определенного возраста.

4.6. Владелец Сервиса обязан не осуществлять следующих действий на Сервисе:

- размещать любые файлы, которые содержат или могут содержать вирусы и другие вредоносные программы;
- описывать или пропагандировать преступную деятельность, размещать инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- размещать любую информацию, нарушающую исключительные права Пользователей или правообладателей на результаты интеллектуальной деятельности.

4.7. Владелец Сервиса вправе привлекать любых третьих лиц для выполнения обязательств по Соглашению без согласования с Пользователем.

4.8. Владелец Сервиса вправе проводить стимулирующие маркетинговые мероприятия разового характера (далее - акции) с целью мотивации Пользователей, привлечения новых Пользователей и повышения уровня использования Сервиса. В рамках акции ее участники, совершившие указанные в условиях проведения акции действия в оговоренный срок, могут получать определенные привилегии в соответствии с условиями акции.

## **5. Права и обязанности Пользователя**

5.1. Пользователь обязуется использовать Сервис только в законных целях, соблюдать законодательство Российской Федерации, а также права и законные интересы Владельца Сервиса, Партнеров и/или иных третьих лиц.

5.2. Пользователь обязан не использовать Сервис для Регистрации более одной учетной записи на одно и то же лицо.

5.3. Пользователь обязан воздерживаться от осуществления действий, направленных на дестабилизацию работы Сервиса, осуществления попыток несанкционированного доступа к Сервису, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на нем, от несанкционированного блокирования, отключения рекламной информации на Сервисе, а также от осуществления любых иных действий, нарушающих права Владельца Сервиса и/или третьих лиц.

5.4. Пользователь обязуется не направлять через / посредством Сервиса материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг. Пользователь обязуется не использовать Сервис для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг.

5.5. Пользователь не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым способом для каких-либо коммерческих целей Сервис и/или какие-либо части содержимого Сервиса без письменного согласия Владельца Сервиса.

5.6. Пользователь имеет право прекратить использование Сервиса и отказаться от созданной им учетной записи, направив Владельцу Сервиса запрос на удаление учетной записи с Сервиса в техническую поддержку через чат, расположенный на Сервисе, либо обратившись в службу поддержки по телефону 8-800-100-08-00, назвав при этом телефон, с которого произошла Регистрация. Владелец Сервиса удаляет учетную запись Пользователя в течение 30 (тридцати) дней после получения его запроса.

5.7. Пользователь обязан представить при Регистрации точную, актуальную информацию для идентификации его на Сервисе, которая может быть запрошена регистрационными формами Сервиса.

5.8. Пользователь обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности учетной записи Пользователя (включая адреса электронной почты) и пароля и несет ответственность за все действия, совершенные на Сервисе под его учетной записью

(Логин и паролем). В связи с указанным, Пользователь обязан осуществлять выход из своей учетной записи (завершать каждую сессию по кнопке «Выход») перед переходом на сторонние сайты или закрытием браузера (Интернет-обозревателя). Пользователь обязан незамедлительно уведомить Владельца Сервиса о любых случаях доступа на Сервис третьими лицами под учетной записью Пользователя. Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. свою учетную запись на Сервисе третьим лицам без согласия Владельца Сервиса.

5.9. Пользователь обязан периодически обновлять учетные данные и другую информацию, которую он предоставил при Регистрации, чтобы обеспечить ее точность, актуальность и полноту.

5.10. Пользователь несет полную ответственность за любые действия, совершенные им с использованием его учетной записи, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное использование.

5.11. Пользователь обязан использовать полученную на Сервисе информацию исключительно в законных и личных некоммерческих целях, не противоречащих нравственным принципам и общепризнанным ценностям.

5.12. Совершеннолетний Пользователь (т.е. достигший восемнадцатилетнего возраста согласно законодательству Российской Федерации) гарантирует, что доступ к Сервису и использование Сервиса несовершеннолетними лицами (т.е. не достигшими восемнадцатилетнего возраста согласно законодательству Российской Федерации) осуществляется под его контролем, с соблюдением ограничений, установленных законодательством Российской Федерации и Соглашением. Совершеннолетний Пользователь ни при каких обстоятельствах не предоставляет / не предоставит несовершеннолетним лицам доступ к разделам Сервиса и Контенту, предназначенным для совершеннолетних Пользователей, запрещенных к просмотру несовершеннолетними лицами.

5.13. Пользователь обязуется не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем, которые предотвращают или ограничивают использование, или копирование любой информации или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе.

5.14. Несовершеннолетний Пользователь обязуется воздерживаться от просмотра разделов Сервиса и Контента, предназначенных для совершеннолетних Пользователей.

5.15. Пользователь обязуется не изменять или модифицировать Сервис и какую-либо из его частей.

5.16. Пользователь не вправе осуществлять использование Сервиса с применением программного обеспечения, несанкционированно блокирующего, модифицирующего, копирующего информацию Сервиса, в том числе информацию рекламного характера. В случае несогласия Пользователя с настоящим положением Соглашения, Пользователь вправе не использовать Сервис, отказаться от его использования полностью.

5.17. Пользователь до момента расчетов (оплаты Контента) должен предоставить Владельцу Сервиса информацию об мобильном номере или адресе электронной почты для направления кассового чека. На мобильный номер или электронную почту Пользователя Владелец Сервиса направляет кассовый чек об оплате Контента. Пользователь самостоятельно отвечает за корректность предоставленных данных о мобильном номере или адресе электронной почты, Владелец Сервиса не несет ответственности за ошибки Пользователя.



5.18. Общество собирает и обрабатывает персональные данные Пользователя, а именно, номер телефона, адрес электронной почты, платёжную информацию и данные об использовании Сервиса исключительно для выполнения запросов Пользователя, улучшения Сервиса и выполнения юридических обязанностей. Данные передаются третьим лицам только при необходимости для оказания услуг (платёжным и почтовым операторам и т. п.) или в случаях, предусмотренных законом; при этом применяются технические и организационные меры для защиты информации от несанкционированного доступа.

Пользователь может в любой момент потребовать доступ, исправление, удаление или ограничение обработки своих данных и отозвать согласие, обратившись в Службу поддержки по указанным контактам. Общество оставляет за собой право вносить изменения в политику обработки данных с предварительным уведомлением в случае существенных изменений.

5.19. Для оплаты Контента с Лицевого счета Пользователь осуществляет привязку Лицевого счета к Сервису с использованием Сервиса «Ростелеком ID». При этом при попытке оплатить Контент на Игровой платформе Владелец Сервиса имеет право совершить проверку принадлежности Лицевого счёта Пользователю путём отправки одноразового пароля на номер телефона, указанный в Сервисе «Ростелеком ID».

5.20. Пользователь обязан выполнять иные обязанности, установленные настоящим Соглашением.

5.21. Владелец Сервиса предоставляет Пользователям возможность поиска и приобретения Контента Партнеров на Сервисе. Использование Контента, доступ к которому предоставляется Пользователю при использовании Сервиса, регулируется отдельными лицензионными соглашениями и иными документами, которые Пользователь заключает напрямую с Партнёрами. В случае, если Пользователь загружает Контент через любую Платформу третьих лиц, ему необходимо ознакомиться и действовать в соответствии с условиями соответствующего Контента или Платформы третьих лиц, используемой для активации Ключа, которые могут меняться время от времени и предусматривать определенные дополнительные требования, применимые при загрузке Игры через такую платформу, ее установке и использовании.

5.22. В том случае, если в результате неправомерных действий Пользователя им была получена возможность использования Контента и других материалов не в установленном настоящим Соглашением порядке, Пользователь обязуется сообщить об этом факте Владельцу Сервиса и возместить Владельцу Сервиса стоимость Контента и либо устранить все последствия неправомерного использования Контента и других материалов. Владелец Сервиса вправе самостоятельно без уведомления Пользователя устранить такие последствия.

5.23. Пользователю доступно скачивание и установка Игр, дистрибутивы которых Партнёр разместил на Сервисе, если Пользователь оплатил доступ к этой Игре. При этом Владелец Сервиса не гарантирует круглосуточную возможность скачивания и установки Игр.

5.24. Пользователь обязуется не декомпилировать, не дизассемблировать, не использовать Игры и десктопное приложение «Лаунчер Игры Ростелеком» в коммерческих целях, не распространять Игры и десктопное приложение «Лаунчер Игры Ростелеком» в коммерческих целях, не предоставлять Игры и десктопное приложение «Лаунчер Игры Ростелеком» для загрузки третьим лицам через сеть Интернет.

5.25. Пользователь имеет право размещать на Сервисе Пользовательский контент, при условии соблюдения настоящего Соглашения и всех применимых законов и правил, при этом Сервис имеет право предоставлять доступ к Пользовательскому контенту другим пользователям и третьим лицам в пределах, необходимых для функционирования сервисов (включая создание зеркал, кэширование и CDN), а также реализовывать механизмы платного распространения контента в случае, если это предусмотрено функционалом Сервиса.

5.26. Пользователь гарантирует, что он является законным владельцем или уполномоченным правообладателем всего размещаемого Пользовательского контента, либо имеет все необходимые согласия и лицензии от третьих лиц, позволяющие размещать и предоставлять Сервису права, указанные в п. 5.25.

5.27. Пользователь обязуется не размещать контент, который нарушает авторские права, смежные права, права на товарные знаки, патенты, коммерческие тайны, права на изображение и приватность третьих лиц, содержит клевету, порнографию, материалы, пропагандирующие насилие, экстремизм или иные материалы, запрещённые законом или настоящим Соглашением, нарушает условия использования сторонних сервисов или лицензий (например, включает код с лицензией, запрещающей коммерческое распространение, если такая распространение планируется).

5.28. В случае использования в Пользовательском контенте материалов, защищённых авторским правом третьих лиц, Пользователь обязан:

получить и хранить все письменные согласия и лицензии от правообладателей; по требованию Платформы предоставить доказательства наличия прав или согласий, немедленно удалить или ограничить доступ к спорному материалу при получении обоснованной жалобы или требования от Сервиса.

## 6. Опции

6.1. Подключение Игровых тарифных опций доступно только Абонентам Тарифного плана «Игровой». Абонент одновременно может подключить только одну Игровую тарифную опцию на один Игровой аккаунт. Полный состав дополнительных игровых возможностей, предоставляемых на Опциях, указан на карточке Опции на Сервисе.

6.2. Для подключения Опций Пользователь должен иметь Игровой аккаунт и привязать его самостоятельно к Сервису. Аккаунт должен соответствовать требованиям, указанным в условиях предоставления Опций.

6.3. Стоимость Опций «Мир танков. Мир кораблей», «Фогейм», «VK Play» включена в стоимость Тарифного плана «Игровой» и не оплачивается Абонентом дополнительно.

6.4. При уходе в финансовую, добровольную блокировку или подключении опции «Социальный интернет» предоставление Игровых тарифных опций приостанавливается.

6.5. При подключении каждой Опции Пользователь соглашается с условиями предоставления Опции, размещенными по адресу: <https://igrovoy.rt.ru/>, на карточке соответствующей Опции.

6.6. Опция «Второй аккаунт Леста Геймз» доступна только Абонентам Тарифного плана «Игровой» с подключенной опцией «Мир танков. Мир кораблей».

6.7. Абонент сам несет ответственность за выбор и привязку Аккаунта при подключении Опций.

6.8. Опция **«Мир танков. Мир кораблей»** для **неигровых тарифных планов** доступна всем Абонентам, за исключением Абонентов линейки тарифных планов «Игровой». Опция отключается в случае перехода на Тарифный план «Игровой».

6.9. Возможно применение иных условий и ограничений, указанных на карточке Опции и в условиях предоставления Опции.

## **7. Подписки и Ключи активации**

7.1. Покупка Подписок и Ключей активации доступна всем Пользователям Сервиса. Для Абонентов может быть доступна покупка с Лицевого счета, после его привязки к Сервису.

7.2.1. Активация Подписки и получение Ключей активации может происходить с помощью Активационного кода. После покупки Подписки/Ключей активации Активационный код появляется в разделе Сервиса «Мои покупки». Пользователь самостоятельно активирует Подписку/вводит Ключи активации на соответствующей на Платформе третьих лиц. Подробная инструкция по использованию Активационного кода, включая информацию о Партнере и Платформе третьих лиц, размещена на карточке Подписки или Ключей активации, а также в разделе «Мои покупки».

7.2.2. Для некоторых Подписок может быть предусмотрена активация путем привязки Игрового аккаунта. Возможность использования одного Игрового аккаунта для покупки разных Подписок указана на странице Подписки.

7.2.3. Для смены Игрового аккаунта необходимо отключить Подписку и подключить ее заново с новым (другим) Игровым аккаунтом. Отключение Подписки будет произведено по окончании оплаченного периода.

7.2.4. Услуга предоставление доступа к билетам «Национальной лотереи» предоставляется в соответствии с офертой, размещенной по адресу [https://static.rt.ru/s3/game/agreements/Usloviya\\_okazaniya\\_uslugi\\_Natsionalnaya\\_lotereya.pdf](https://static.rt.ru/s3/game/agreements/Usloviya_okazaniya_uslugi_Natsionalnaya_lotereya.pdf)

7.3. Активационный код не подлежит возврату. Может быть активирован только один раз.

7.4. Активационный код может иметь срок действия – срок, в течение которого он должен быть активирован. После истечения срока действия Активационный код становится недействительным, возврат денег за такой код не производится. Срок действия каждого купленного кода указан в разделе «Мои покупки». Срок действия не может быть продлен.

7.5. Если Подписка предполагает ее Автопродление, то при продлении Подписки Пользователю необходимо самостоятельно получать Активационный код в Личном кабинете.

7.6. Если на карточке Подписки не указано иное, то Подписки не являются взаимоисключающими, Пользователь может одновременно подключить различные Подписки.

7.7. Активационный код, предназначенный для Игр на персональных компьютерах, не может быть активирован в Играх на игровых приставках и наоборот, если прямо не указано иное.

7.8. Деактивация или приостановление действия Подписки/Ключей активации после активации Активационного кода не предусмотрена.

7.9. В случае потери Активационного кода, деньги за Подписку/Ключи активации не возвращаются. Активационный код не подлежит восстановлению.

7.10. Если Активационный код используется для конкретного Аккаунта в игре Правообладателя, смена такого Аккаунта после активации Активационного кода не предусматривается.

7.11. Возможно применение иных условий и ограничений, указанных в карточке

Подписки/Ключей активации.

7.12. Ключ активации после его получения не подлежит возврату, так как обладает индивидуальными свойствами и доступен для использования исключительно его получателем - Пользователем.

## **8. Оплата**

8.1. Пользователям, являющимся Абонентами, может быть доступна возможность оплаты Контента (за исключением Опций, стоимость которых включена в тарифный план) с Банковской карты или Лицевого счета Абонента. Для оплаты Контента с Лицевого счета необходимо наличие достаточного количества денежных средств на Лицевом счете Абонента в случае авансовой системы расчетов или отсутствие просроченной задолженности или иных причин, по которым может быть отказано в предоставлении Контента в соответствии с условиями предоставления Услуг связи Общества, при кредитной системе расчетов.

8.2. Если Пользователь не является Абонентом, оплата Контента осуществляется Пользователем посредством оплаты Банковскими картами Пользователя. Для ряда Подписок Общество предоставляет Пользователю возможность подключения Автопродления.

8.3. Пользователь может оплатить Контент путем безналичной оплаты с привязанной банковской карты или с использованием других способов безналичной оплаты; в этом случае Общество действует по поручению Партнера с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве агента Партнера (далее — «безналичная оплата»). Общество не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты. Выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем в интерфейсе Сервиса. Прием денежных средств Исполнителем в случае, предусмотренном п. 8.3 Соглашения, осуществляется исключительно в связи с тем, что Общество является владельцем агрегатора информации о товарах (услугах) и предоставляет возможность оформления заказа на Сервисе. При этом прием денежных средств в случае, предусмотренном п. 8.3. Соглашения, осуществляется в связи с доставкой товара Пользователю.

Общество не является платежным агентом при проведении расчетов в соответствии с Пользовательским соглашением согласно пп. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

8.4. Подключение Автопродления осуществляется путем совершения Пользователем конклюдентных действий посредством Авторизации Банковской карты в соответствующем разделе интерфейса Сервиса.

8.5. Действия, указанные в п. 8.4. Соглашения, признаются Владелцем Сервиса действиями Пользователя, если Владелец Сервиса не был осведомлен об ином. Бремя доказывания совершения указанных действий иным лицом, чем Пользователь, лежит на последнем.

8.6. Владелец Сервиса оставляет за собой право установления ограничений по возможности использования оплаты Контента Пользователем при помощи Банковских карт, в т.ч., но не ограничиваясь: по стране эмитента Банковской карты, классу Банковской карты, сумме зачисления единовременно и за период, и прочее. Владелец Сервиса оставляет за собой право не информировать Пользователя о причинах

введения ограничений.

8.7. Пользователь, являющийся держателями Банковских карт, эмитированных российскими Банками, вправе осуществить оплату Контента, в том числе посредством Автопродления.

8.8. Ограничения на размер платежа с Лицевого счета в месяц (суммарно для платежей на Сервисе и для оплат услуги «Умный дом») не более 10 000 рублей. Для абонентов Уральского федерального округа – не более 1 000 рублей.

8.9. Ограничения на размер платежа:

- Сумма разового перевода – не менее 1 рубля и не более 15000 рублей.
- Сумма всех переводов в день с одной Банковской карты – не более 15000 рублей.
- Сумма всех переводов в неделю с нескольких Банковских карт и всех переводов в неделю с одной Банковской карты – не более 30000 руб.
- Сумма всех переводов в месяц с одной Банковской карты – не более 50000 рублей.
- Сумма всех переводов в месяц на один с нескольких Банковских карт – не более 50000 рублей.

8.10 Оплату в Сервисе можно осуществить только Банковской картой, выпущенной Банками, находящимися на территории Российской Федерации.

8.11 Пользователь может сохранить данные трех Банковских карт для последующих оплат на Сервисе. После сохранения трех Банковских карт на Сервисе возможна оплата с других Банковских карт без привязки их к Сервису.

8.12 Оплата Опции «Второй аккаунт Леста Геймз» и опции «Мир танков. Мир кораблей» для неигровых тарифных планов возможна только с Лицевого счета Абонента.

8.13 Для того Контента, для которого доступно Автопродление, Автопродление осуществляется ежемесячно, если иное не указано в карточке Контента.

8.14 Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера своей Банковской карты, даты истечения срока действия своей Банковской карты, суммы денежных средств, подлежащих переводу. Так как Владелец Сервиса фактически не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, то всю ответственность за правильность осуществления перевода несут исключительно Банк - эмитент (включая Банк-эквайер) и Пользователь, и все претензии по возврату средств разрешаются непосредственно между Банком – эмитентом (включая Банк-эквайер) и Пользователем.

8.15 Пользователь несет ответственность за любые действия третьих лиц при осуществлении оплаты Контента посредством Банковской карты.

8.16 Пользователь, предоставляя третьему лицу информацию об Учетной записи тем самым соглашается со всеми оплатами, внесенными данным третьим лицом, и обязуется самостоятельно урегулировать все споры.

8.17 Ответственность Банка-эмитента и Банка-эквайера за сохранность предоставленных Пользователем сведений о Банковской карте устанавливается законодательством Российской Федерации.

8.18 Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера Банковской карты, даты истечения срока ее действия, суммы денежных средств, подлежащих переводу, а так же за предоставление третьим лицам данных своей Банковской карты, об учетной записи, о логине, кодах подтверждения, включая но не ограничиваясь, тем самым соглашается со всеми оплатами внесенными этим третьим лицом, с использованием банковской карты Пользователя за Контент и обязуется самостоятельно урегулировать все споры.

8.19 Передача в Банк - эмитент поручения плательщика (Пользователя) и содержание поручения, передаваемого Пользователем, осуществляется с помощью шифрованных каналов связи (Интернет и т.п.), а Владелец Сервиса гарантирует обеспечение конфиденциальности информации и данных о плательщике (Пользователе).

8.20 Перечень и стоимость Контента устанавливаются Обществом самостоятельно. Общество вправе в одностороннем порядке изменить стоимость Контента, а также перечень Контента в любой момент.

8.21 Автопродление действует до момента отключения Подписки и/или Опции. Владелец Сервиса не менее чем за три дня до очередного списания платы уведомляет Пользователя, а также предоставляет информацию о порядке отказа от Контента и прекращении списания платы, посредством отправки соответствующего уведомления и/или его отображения в разделе Профиля «Уведомления».

Обязанность Владельца Сервиса по информированию Пользователя о предстоящем внесении (списании) платы считается исполненной в момент отправки соответствующего уведомления и/или его отображения в разделе Профиля «Уведомления».

Уведомление считается полученным Пользователем в момент отправки и/или отображения его содержания в разделе Профиля «Уведомления». Владелец Сервиса не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа к средствам, с использованием которых Пользователь может получить уведомление, либо несвоевременное ознакомление с уведомлением, в том числе за сбои в работе сети «Интернет», сетей связи, возникшие по не зависящим от Владельца Сервиса причинам и повлекшие за собой несвоевременное ознакомление с содержанием уведомления или неполучение его Пользователем.

8.22 Контент предоставляется Пользователю в течение 24 часов с момента оплаты или в дату, указанную в карточке соответствующей Опции/Подписки/Ключа активации. В случае неполучения Контента в указанные сроки, Пользователь обязан уведомить Владельца Сервиса не позднее 7 (семи) рабочих дней. По истечении указанного срока обязательства по предоставлению Контента Владельцем Сервиса считаются исполненными.

8.23. Пользователь вправе отказаться от Контента, обратившись в службу поддержки Владельца Сервиса, при условии, что Пользователь не воспользовался Контентом:

- до даты предоставления Контента;
- в течение 7 (семи) дней с момента предоставления доступа к Контенту (за исключением Ключа активации с учётом п.7.12 Соглашения, а так же Подписок и Опций).

В таком случае Владелец Сервиса обязуется вернуть Пользователю денежные средства, полученные от такого Пользователя в полном объеме. Во избежание сомнений, если Пользователь уже получил доступ к Контенту (воспользовался Контентом), обязательства Владельца Сервиса считаются исполненными в полном объеме, и возврат средств за Контент не предусмотрен.

8.24. Отключение Опций, которые входят в Тарифный план «Игровой», происходит с момента отключения Тарифного плана «Игровой». Иные опции и Подписки отключаются в конце оплаченного периода.

## **9. Ответственность Пользователя**

9.1. Пользователь несет ответственность за безопасность и сохранность информации об учетной записи, а также за все действия, осуществляемые в рамках Сервиса под его Учетной записью. Пользователь обязан немедленно уведомить Владельца Сервиса о любом случае неавторизованного доступа к его учетной записи и/или о любом ином нарушении безопасности. Владелец Сервиса не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

9.2. Пользователь несет ответственность за корректный выбор Игрового аккаунта, на который начисляются дополнительные возможности игр. В случае ошибки Пользователя при выборе Аккаунта и начислении на него дополнительных возможностей Игр, Владелец Сервиса ответственности не несет. Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать возможные споры с Партнером или третьими лицами.

9.3. В случае передачи информации об учетной записи Пользователя Пользователем третьему лицу всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к персональной информации Пользователя, произошедшего не по вине Владельца Сервиса, Владелец Сервиса ответственности не несет.

9.4. Пользователь соглашается с тем, что возместит Владельцу Сервиса любые убытки, понесенные Владельцем Сервиса в связи с использованием Пользователем Сервиса и (или) нарушением Пользователем Соглашения и (или) прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц.

## **10. Ограничение ответственности Владельца Сервиса**

10.1. В случае возникновения нежелательных последствий, понесенных Пользователем в результате пользования Сервисом, Владелец Сервиса обязуется рассматривать обращения Пользователей и принимать меры для устранения таких последствий в соответствии с условиями Соглашения и законодательством Российской Федерации.

10.2. Владелец Сервиса обеспечивает работу Сервиса, однако не несет ответственность за бесперебойную работу, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании Сервисом, в том числе и вследствие любых действий Владельца Сервиса, не имеющих прямой цели причинения вреда Пользователю.

10.3. Владелец Сервиса не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях третьих лиц, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программных и (или) аппаратных средств Сервиса.

10.4. Владелец Сервиса не несет ответственности за некорректное функционирование Сервиса, сбои и перерывы в работе Сервиса, повреждение или утерю данных, содержащихся на Сервисе, если они были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе в случае пожаров, эпидемий, чрезвычайных погодных условий, перебоев подачи электроэнергии, распространения вирусных компьютерных программ, а также если такие обстоятельства были вызваны умышленными незаконными действиями третьих лиц.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Соглашение и любые опубликованные изменения к Соглашению действуют в полном объеме и остаются в силе в течение всего периода использования Пользователем Сервиса.

11.3. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм Соглашения является недействительной или не имеющей юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

11.4. По всем вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться по адресу в чат технической поддержки на Сервисе.